

Algemene Voorwaarden

P. van der Hoeven Electro BV
Smederijstraat 6
2671 BV NAALDWIJK

Gedeponeerd op 18 juli 1995 bij Kamer van Koophandel Haaglanden te Naaldwijk onder nummer 001253.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen P. van der Hoeven Electro BV, verder te noemen van der Hoeven, en een wederpartij, waarop een van der Hoeven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgezworen.

Artikel 3. Offertes

1. De door van der Hoeven gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De aan een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief keurings- en verzwaingskosten, die door het Gemeentelijk Energiebedrijf (GEB) of derden in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

1. De door van der Hoeven geleverde zaken blijven het eigendom van van der Hoeven totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met van der Hoeven gesloten koopovereenkomsten is nagekomen, waarbij wordt bepaald dat voor zaken die niet verwijderd kunnen worden van der Hoeven, zal zij behouden op vergoeding die overeenstemt met de waarde van deze zaken.
- de tegenprestatie met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
- de tegenprestatie met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door van der Hoeven verrichte of te verrichten diensten.
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door van der Hoeven afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is van der Hoeven gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht van der Hoeven zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op de plaats van installatie van het geleverde.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen of te laten installeren op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel geïnstalleerd.
3. Indien de wederpartij de afname of installatie weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering of installatie, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Indien de overeenkomst eveneens dienstverlenende werkzaamheden omvat is de wederpartij verplicht om het volledige offertebedrag te voldoen indien de opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent om van der Hoeven de werkzaamheden te laten uitvoeren.

Artikel 5. Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij P. van der Hoeven Electro B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Deelleveringen

1. Het is van der Hoeven toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
2. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is van der Hoeven bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

4. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van van der Hoeven:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade en tegen diefstal alsmede de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan van der Hoeven op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoopen van onder eigendomsvoorbehoud door;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van van der Hoeven;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die van der Hoeven ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 13. Gebreken, klachttermijnen

1. De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die

Artikel 7. Technische eisen enz.

Indien van der Hoeven werkzaamheden en/of leveringen in het Buitenland dient te verrichten dient door de opdrachtgever aan te worden gegeven aan welke eisen de installatie en/of leveringen dient te voldoen.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door van der Hoeven een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster of voorbeeld.

Artikel 9. Wijzigingen in de te leveren zaken

Van der Hoeven is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van van der Hoeven op de wederpartij zijn onmiddellijk op eisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan van der Hoeven omstandigheden ter kennis komen die van der Hoeven goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - indien van der Hoeven de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

1. gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan van der Hoeven te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan van der Hoeven.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan,
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan van der Hoeven worden geretourneerd.

Artikel 14. Prijsverhoging

1. Indien van der Hoeven met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is van der Hoeven niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: van der Hoeven mag stijgingen in de prijs doorberekenen. Indien de prijsverhoging mee dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de op de factuur weergegeven bankrekening. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opseisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opseisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

In de genoemde gevallen is van der Hoeven bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van van der Hoeven schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan van der Hoeven zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel derhalve bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is van der Hoeven bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Garantie

1. Van der Hoeven garandeert, dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 1 jaar na installatie. De garantie geldt niet voor materialen, artikelen en onderdelen, die een wijziging hebben ondergaan ten einde ze voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze voorgenomen gemaakt zijn. Ten aanzien van arbeidslon bedraagt de garantietermijn 3 maanden.
2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de wederpartij recht op herstel van de zaak. Van der Hoeven kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op zware wijze. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling.
4. Garantie vervalt indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaling heeft plaatsgevonden.

4. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opseisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd:
 - over de eerste € 2.950,- 15%
 - over het meerdere tot € 5.900,00 10%
 - over het meerdere tot € 14.750,00 8%
 - over het meerdere tot € 58.900,00 5%
 - over het meerdere 3%met een minimum van € 70,00.

Indien van der Hoeven aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Van der Hoeven is jegens de wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 11. (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Van der Hoeven is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van van der Hoeven of haar leidinggevende ondergeschikten;
3. Terzake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van van der Hoeven beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de desbetreffende dienstverlenende werkzaamheden.

4. Voor het overige is de aansprakelijkheid van van der Hoeven beperkt tot de factuurwaarde.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan van der Hoeven zijn toe te rekenen.

Hierop zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van van der Hoeven, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van van der Hoeven, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het toekomen brengen van de overeengekomen prestatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan van der Hoeven afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. Van der Hoeven heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat van der Hoeven haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van van der Hoeven opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door van der Hoeven niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien van der Hoeven bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 19. Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Gravenhage.
2. Van der Hoeven blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20 toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen van der Hoeven en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. wijziging van de voorwaarden

Van der Hoeven is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Van der Hoeven zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Pvd HOEVEN
ELECTRO